

## **A EXPERIÊNCIA DO ENSINO À DISTÂNCIA (EAD) E SUAS CONTRIBUIÇÕES PARA A TRANSFORMAÇÃO SOCIAL: A PRÁTICA NA UNIVERSIDADE TIRADENTES**

Carmen Lúcia Neves do Amaral Costa<sup>1</sup>  
Maria Ione Vasconcelos de Menezes<sup>2</sup>

### **RESUMO**

O ensino à distância tem provocado acalorados debates, principalmente por parte daqueles que aderem e defendem a educação tradicional. Porém, o ensino EAD tem ocupado lugar de destaque em todo o mundo. Trata-se da adequação da educação aos mecanismos que passaram a vigorar após a Reestruturação Produtiva dentro dos parâmetros da Globalização. A Educação à Distância utiliza-se das Novas Tecnologias da Informação e da Comunicação (TI'Cs), tendo em vista o alto grau de disseminação em todas as partes do mundo para atender às necessidades de contingentes em busca de uma formação inicial ou continuada a fim de adquirir condições de competir no mercado de trabalho. A apropriação das mídias e das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC's) faz ressignificar o conceito de ensino-aprendizagem na Contemporaneidade, fazendo com que tempo e espaço não dificulte os processos sociais resultantes da Globalização. As técnicas, tecnologias e métodos de educação à distância têm sido incorporados pelas melhores universidades do mundo em seus cursos presenciais. Essa forte tendência sinaliza, o crescimento da educação combinada - a que harmoniza presença e distância, balanceando-as de acordo com a natureza do curso e as necessidades sociais e regionais em curso. Este estudo é resultado da prática profissional frente à educação à distância da Universidade Tiradentes a partir do trabalho docente. O trabalho aborda o relato de experiência inovadora (RE) da UNIT- EAD, que através de uma metodologia de ensino, busca qualidade acadêmica e tecnológica. Nessa metodologia, o aluno contará com uma equipe de tutores e professores, que irá auxiliá-lo durante o desenvolvimento das disciplinas, tanto por meio de encontros presenciais, no pólo de apoio presencial e no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como através de fórum de discussões, entre outras interfaces disponíveis. Neste contexto, na UNIT EAD, os materiais didáticos constituem elementos norteadores no processo de ensino-aprendizagem, pois são elaborados com foco nas necessidades dos usuários, que estarão estudando e aprendendo a distância, oportunizando-lhes autonomia, dialogicidade e interatividade, por meio da utilização de diversas linguagens, como a textual, a visual, a hipertextual, a audiovisual, dentre outros.

**Palavras-chave:** prática profissional; experiência; metodologia inovadora.

### **ABSTRACT**

Distance learning has provoked heated debates, especially by those who adhere to and defend traditional education. However, teaching EAD has occupied a prominent place in the world. This is the adequacy of education to mechanisms that became effective after the Productive Restructuring within the parameters of Globalization. The Distance Education uses the New Technologies of Information and Communication (TI'Cs), in view of the high degree of spread in all parts of the world to meet the needs of contingent seeking initial training or continuing to acquire a position to compete in the labor market. The ownership of media and Information Technology and Communication (ICT) gives new meaning to the

concept of teaching and learning in Contemporaneity, making time and space will not affect the social processes resulting from globalization. The techniques, technologies and methods of distance education have been incorporated by the best universities in the world in their courses. This strong trend signals, the growth of education combined - to approximate the presence and distance, balancing them according to the nature of the course and social needs and ongoing regional. This study is the result of professional practice front of distance education at the University Tiradentes from teaching. The paper discusses the innovative experience report (RE) of UNIT-EAD, which through a teaching methodology, academic quality and technological pursuit. In this methodology, the student will have a team of tutors and teachers who will assist you during the development of disciplines, both through meetings, the support pole face and the Virtual Learning Environment (VLE) as a forum through discussions of, among other interfaces available. In this context, the UNIT ODL learning materials are guiding elements in the teaching-learning process, as they are designed with a focus on the needs of users, who will be studying and distance learning, providing opportunities for them autonomy, dialog and interactivity through use of different languages, such as textual, visual, the hypertextual, the audiovisual, among others.

**Keywords:** professional practice; experience; innovative methodology.

## 1 INTRODUÇÃO

No Brasil a questão de Ensino à Distância (EAD) é uma polêmica que tem provocado debates acalorados, principalmente por parte daqueles adeptos de uma educação tradicional. Trata-se de mudanças na sociedade nas suas formas de organizar-se, de produzir bens, de comercializá-los, de divertir-se, de ensinar e de aprender que adquiriram centralidade nos contextos sociais. O campo da educação tem sido pressionado, tendo em vista que as mudanças passam invariavelmente pelo caminho da educação. E uma das áreas prioritárias dessas mudanças é o ensino à distância, com implantação de tecnologias telemáticas de alta velocidade que consegue conectar alunos, professores e a administração. Com a possibilidade de maximizar o potencial humano, aperfeiçoando as habilidades, capacidades e atitudes, a fim de fortalecer o entendimento entre as pessoas.

Mas, a educação à distância – EAD - e a educação presencial tornaram-se aliadas no desenvolvimento das pessoas, tendo em vista que o conhecimento é um fator de superação de desigualdades sociais. Entretanto, a realidade em todo o mundo mostra que a EAD, cada vez mais tem ocupado um lugar de destaque, principalmente no nível de 3º grau com amplo crescimento, aparecendo, muitas vezes, ao lado do ensino presencial. Trata-se de uma ferramenta de grande utilidade inserida no contexto educacional para resolver problemas de capacitação nas Sociedades do conhecimento. Almeida [a] [s.d.] [n.p.], chama a atenção para o fato de que apesar das tecnologias da informação apresentar alguns

obstáculos no que concerne ao acesso à comunicação, a EAD encontra-se disseminada em todas as partes do mundo para atender às necessidades de contingentes em busca de uma formação inicial ou continuada a fim de adquirir condições de competir no mercado de trabalho, dado aos fatores maleáveis principalmente em relação à questão tempo/espaço.

A América Latina enfrenta um duplo desafio: no que diz respeito a presença de demandas urgentes a resolver, tais como: alimentação, edifícios escolares e salários dignos para os professores; E no que se refere as demandas modernas de conectividade que permitam uma instalação adequada das novas tecnologias. Tudo isso retrata a complexidade do processo, mas, ao mesmo tempo estimula a criação de medidas e argumentos que permitam reconhecer a urgência de decisões nesta área que não podem ser mais adiadas. Contudo, os avanços teóricos e tecnológicos contribuíram para a conquista da cidadania. Nota-se que nos últimos 30 anos estes, possibilitaram desenvolver um EAD com qualidade, trazendo novas formas de pensar a EAD e utilizando-se de aparelhos tecnológicos em larga escala, ampliando os serviços que dão suporte ao processo de educação à distância. Esta realidade corresponde a uma resposta que expressa uma estratégia básica para a Era da Globalização, no que concerne à formação humana e oferece novas oportunidades educacionais não apenas para os que já possuem um nível de escolaridade, mas, sobretudo, para aqueles que não dispõem de tempo para frequentarem um núcleo de educação presencial ou para aqueles que não tiveram acesso a ela na idade adequada. Moran (2010, [n.p.]) focaliza que:

A educação a distância está modificando todas as formas de ensino e aprendizagem, inclusive as presenciais, que utilizarão cada vez mais metodologias semi-presenciais, flexibilizando a necessidade de presença física, reorganizando os espaços e tempos, as mídias, as linguagens e os processos. EAD tem significados muito variados, que respondem a concepções e necessidades distintas.

Os últimos anos têm presenciado que esse modelo de instituição buscou seu fortalecimento com várias experiências que expressam o reconhecimento de sua importância para o processo educacional no país e no mundo, mostrando suas características primordiais e suas diferenças em relação àquelas atividades de ensino presencial, mantidas pelo poder público e, sobretudo nas últimas décadas, por instituições estritamente privadas. A referida área tem evoluído inclusive através de uma

função indutora, não somente em termos da concepção teórico-metodológica da educação a distância, mas também da organização de sistemas de EaD, fazendo emergir no cenário intelectual, especialistas produzindo um conjunto de definições e conceitos de modo a, de um lado, contribuir com a qualidade desse tipo de educação insurgente, e, de outro, coibir sua precarização e a sua oferta indiscriminada e sem as garantias das condições básicas para o desenvolvimento de cursos competitivos e qualificados.

## **2 ALGUMAS CONSIDERAÇÕES DO ENSINO À DISTÂNCIA (EAD) EM PAÍSES DE INDUSTRIALIZAÇÃO TARDIA**

Os veículos de comunicação, tais como: rádio e televisão têm dado importante contribuição à educação à distância nas últimas décadas, associados aos materiais impressos que chegam via correio. Isso facilitou a disseminação e a democratização do acesso à educação em diferentes níveis, e possibilitando usuários de diferentes níveis sociais.

A EAD faz parte de um contexto social de diversidade, que procura a melhoria da existência do homem desenvolvendo valores sociais comuns. Deve ser visto como uma possibilidade de inserção social onde a propagação do conhecimento individual e coletivo aponta para a democratização do acesso à educação e a universalização das oportunidades educacionais, distanciando da concepção que compara qualitativamente modelos de práticas de ensino-aprendizagem. É nesta direção que a EAD contribui para formar cidadãos conscientes de seu papel sóciopolítico, ainda que vivam em regiões onde a oportunidade de ensino de qualidade seja remota ou que a vida contemporânea reduza a disponibilidade para desenvolver seus estudos, criando estratégias em todos os níveis educacionais, formais e informais, e em todas as tecnologias disponíveis para satisfazer a um desafio fecundo e inarredável que consagra a contemporaneidade, tendo a educação como instrumento eficaz para a conquista da cidadania.

Para Almeida [b] (2001), participar de um ambiente virtual significa atuar nesse ambiente, expressar pensamentos, tomar decisões, dialogar, trocar informações e experiências e produzir conhecimento.

A apropriação das mídias e das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC's) faz ressignificar o conceito de ensino-aprendizagem na Contemporaneidade, fazendo com que tempo e espaço não dificulte os processos sociais resultantes da

Globalização, ao tempo em que reforça a idéia de que o uso das tecnologias na educação tenha cada vez mais utilidade e relevância. Por sua vez, as TIC's trouxeram novas perspectivas para o EAD possibilitando aos alunos a realização dos estudos em local e tempo adequados a ele onde podem utilizar material educacional midiático; em parceria com o tutor, com quem interage por meio de uma ação educativa focal, relacionando-se com uma comunidade virtual via chat, fórum, lista de discussões e biblioteca e acompanhando os indicadores de sua avaliação por intermédio de um ambiente de gestão acadêmica.

A comunidade virtual de aprendizagem é um espaço de interação de pessoas com os mesmos interesses, que utilizam novas tecnologias de comunicação para criar espaços de aprendizagem. Nota-se uma potencialidade no conceito de ensino, que pode atingir a todos nesse processo, mas importante salientar que Ensino à distância não é um "*fast-food*" em que o aluno se serve de algo pronto. É uma prática que permite um equilíbrio entre as necessidades e habilidades individuais e as do grupo - de forma presencial e virtual. Nessa perspectiva, é possível avançar rapidamente interagindo a fim de trocar experiências, esclarecer dúvidas e inferir resultados. A esse respeito Moran [s.d.], [n.p.] afirma:

Escolas não conectadas são escolas incompletas (mesmo quando didaticamente avançadas). Alunos sem acesso contínuo às redes digitais estão excluídos de uma parte importante da aprendizagem atual: do acesso à informação variada e disponível on-line, da pesquisa rápida em bases de dados, bibliotecas digitais, portais educacionais; da participação em comunidades de interesse, nos debates e publicações on-line, em fim, da variada oferta de serviços digitais.

Diante do exposto, existe uma tendência para que as práticas educativas, cada vez mais, combinem cursos presenciais com virtuais, uma parte dos cursos presenciais será feita virtualmente, uma parte dos cursos a distância será feita de forma presencial ou virtual-presencial, ou seja, intercalando períodos de pesquisa individual com outros de pesquisa e comunicação conjunta. Alguns conhecimentos podem se desenvolver sozinhos, com a orientação virtual de um professor e/ou de um tutor, e em outros, será importante compartilhar vivências, experiências e idéias.

As representações do aluno são re-significadas e novos conhecimentos são construídos. O material educativo estrutura-se em Unidades de Aprendizagem orientando-se por competências e é construído coletivamente por autores qualificados numa

abordagem interdisciplinar. Por outro lado, a tutoria exerce um papel fundamental e acompanha a trajetória do aluno, tendo em vista os processos de mudanças em curso. O aluno, por sua vez, acessa o cronograma do curso, as avaliações e o material didático; participa de fóruns de discussão e de chat; realiza as atividades de aprendizagem para depois enviá-las ao tutor, ou ser acompanhado e orientado por um professor; armazena sua produção e outros materiais relativos ao curso; consulta documentos na biblioteca virtual; mantém contato permanente com o seu tutor e com o professor e outros alunos do curso; busca informações sobre o curso, cria hábito de consulta a biblioteca e materiais virtuais que em tudo enriquece a produção do conhecimento.

A esse respeito Freitas (2005:57) assegura que:

Historicamente, programas de ensino a distância têm desempenhado um papel social que poderia ser considerado como terapêutico ou complementar. Eles têm ajudado a minorar o elitismo educacional vigente em muitos países e a corrigir algumas das fissuras do sistema tradicional de ensino. Em geral, eles complementam o sistema tradicional e muitas vezes atingem objetivos emergenciais, decorrentes das constantes mudanças sociais e tecnológicas.

As técnicas, tecnologias e métodos de educação à distância têm sido incorporados pelas melhores universidades do mundo em seus cursos presenciais. Essa forte tendência sinaliza, o crescimento da educação combinada - a que harmoniza presença e distância, balanceando-as de acordo com a natureza do curso e as necessidades sociais e regionais em curso.

Em EAD o investimento não é necessário partir da estaca zero, porque o material pode ser reaproveitado ou reformulado. A reutilização pode baratear enormemente os custos, sem comprometer a qualidade.

### **3 ASPECTOS METODOLÓGICOS DA EAD NA UNIVERSIDADE TIRADENTES - UNIT**

A metodologia adotada para os cursos de graduação da UNIT, na modalidade de educação à distância, é semipresencial, sendo apoiada na utilização de mídias que se complementam entre si. Ou seja, para cumprir a carga horária presencial do curso, o aluno precisa ir, uma vez por semana, ao polo de Apoio Presencial, a fim de assistir às aulas, via satélite, e participar dos encontros de tutorias. Para cumprir a carga horária a distância do

curso, o estudante realizará, semanalmente, os estudos e atividades previstos no material impresso e no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) de cada componente curricular, visando garantir o desenvolvimento das competências (saberes, habilidades e valores) preconizadas pelas diretrizes curriculares do seu curso.

A metodologia proporciona ao aluno uma equipe de tutores e professores, que irá auxiliá-lo durante o desenvolvimento das disciplinas, tanto por meio de encontros presenciais, no pólo de apoio presencial e no AVA como através de fórum de discussões, entre outras interfaces disponíveis. A UNIT possui uma estrutura com servidores, com equipe de suporte online às aulas e aos fóruns de discussão, estúdios de gravação com equipamentos de última geração, conexão própria à internet com links de alta velocidade, além de uma equipe pedagógica especializada em oferecer educação mediada pelas novas tecnologias. As Aulas fazem parte da metodologia adotada na medida em que minimizam a sensação da distância, pois, a educação à distância pode ser entendida como a modalidade educacional cuja característica dominante é a separação física entre professor e aluno, mediado por tecnologia. Dessa forma, na UNIT EAD, as aulas são transmitidas ao vivo, via satélite, ministradas pelos professores de cada componente curricular nos estúdios localizados no centro de geração em Aracaju - SE, para tantos quantos forem os Polos de Apoio Presencial que estejam ofertando os cursos de graduação na instituição. O principal objetivo é o aprofundamento, de forma aplicada, dos temas e conteúdos que constam no Material Impresso e no AVA.

Integram, também, esta metodologia os Materiais Didáticos, como a Educação a Distância prescinde da relação presencial entre professor e aluno, o diálogo entre esses sujeitos, no processo ensino-aprendizagem, vem sendo favorecido pela mediação de instrumentos tecnológicos, que coloca à disposição dos sistemas educacionais recursos que otimizam os processos de interação, ampliando as possibilidades de sucesso desta modalidade de ensino. Neste contexto, na UNIT EAD, os materiais didáticos constituem elementos norteadores no processo de ensino-aprendizagem, pois são elaborados com foco nas necessidades dos estudantes, que estarão estudando e aprendendo a distância, oportunizando-lhes autonomia, dialogicidade e interatividade, por meio da utilização de diversas linguagens, como a textual, a visual, a hipertextual, a áudio-visual, dentre outros.

O Material Impresso tem um papel fundamental para a construção do conhecimento, por meio de uma ótica educativa que visa o ato de aprender, e de ensinar, caracterizado por uma educação flexível. Nos materiais impressos da UNIT EAD estão

presentes os conteúdos fundamentais de cada componente curricular, trabalhados pedagogicamente, a fim de promover a dialogicidade e a autonomia do aluno, estimulando o desenvolvimento de suas competências profissionais. Em Soares, (1997, apud Kenski, 2003, p. 133) observa-se que,

[...] o livro didático é uma difícil proposta pedagógica de um conteúdo correto e atualizado, selecionado do vasto campo de conhecimento em que se insere, por critérios rigorosos, para fins de formação escolar, apresentado sob forma didática adequada aos processos cognitivos próprios a esse conteúdo, e ainda própria à etapa de desenvolvimento em que se encontra o aluno, aos processos interativos que caracterizam a sala de aula e às circunstâncias sociais e culturais em que se insere a escola.

Os Conteúdos do AVA são complementares aos conteúdos do Material Impresso de cada componente curricular, permitindo uma maior utilização de recursos áudio-visuais e possibilitando a pesquisa de novos conhecimentos.

Considerando a importância do protagonismo docente e a mediação do tutor presencial, destacando que um curso na modalidade a distância envolve não apenas aspectos tecnológicos, mas, sobretudo a presença humana no processo de apoio e concepção da aprendizagem. Pensar na oferta de um curso na modalidade EAD exige a constituição de uma equipe com pessoas da área técnica e pedagógica que saibam trabalhar juntas e que permitam contribuições significativas na elaboração da proposta pedagógica do curso. Na nossa experiência, o docente e o tutor presencial são sujeitos fundamentais para a mediação pedagógica e a mobilização dos conteúdos que o aluno deve apreender.

O Corpo Docente do Curso de Serviço Social EAD é integrado por professores com titulação de doutor, mestre e especialista e conta com uma experiência na área de formação e na docência. De modo que, os docentes atuam vinculados às disciplinas dos cursos onde estão alocados, desde a sua concepção e construção até a finalização das mesmas; durante o tempo em que a disciplina está no ar, o docente exerce também a função de tutor a distância. Salientamos, ainda, que no decorrer da oferta da disciplina, o docente tem momentos com os tutores presenciais via satélite, denominado Orientação Semanal de Tutoria (OST), com a finalidade de orientar os tutores em relação às atividades que serão executadas nos encontros presenciais de tutorias. Estes encontros são relevantes, pois contribuem de forma significativa para dirimir dúvidas relacionadas ao conteúdo que será trabalhado pela disciplina e, conseqüentemente, o fortalecimento da tutoria.



A atuação do Tutor Presencial no Pólo de Apoio Presencial se dá junto aos alunos, auxiliando-os no desenvolvimento das atividades propostas pelos docentes. Esta atuação se dá norteado pelo estímulo à participação no AVA e esclarecendo dúvidas dos conteúdos específicos relacionadas especialmente ao Estudo Dirigido. Além disso, o tutor tem como atribuição a orientação nos momentos presenciais obrigatórios, tais como: avaliações, aulas práticas em laboratórios, atividades coletivas ou individuais, dentre outras.

Nas transmissões de Aulas Via-Satélite, as aulas transmitidas via-satélite têm como principal objetivo o aprofundamento, de forma aplicada, dos temas e conteúdos que constam no Material Impresso e AVA. Essas aulas são pensadas e planejadas pelo professor responsável pela disciplina, o qual irá apresentar o conteúdo com exemplos práticos, estudos de caso, experiências profissionais que possam favorecer a aprendizagem dos alunos, de forma dinâmica e criativa. Para transmissão das aulas utilizamos a ferramenta IPTV que é um novo método de transmissão de sinais televisivos. Esta ferramenta possibilita a interação entre professor/aluno, aluno/professor e aluno/aluno através dos recursos: vídeo conferência, enquete, lousa digital, compartilhamento de aplicativos e chat. Todas as interatividades são mediadas por um tutor presencial.

No AVA, há o Fórum, Chat e Tutoria on-line que constituem ferramentas de discussão e servem para proporcionar a interação entre alunos, tutores e professores sobre os conteúdos propostos nos componentes curriculares da disciplina, com o objetivo de revisar estes conteúdos, dirimindo dúvidas que tenham surgido durante seus estudos individuais, ou após realização das tutorias e/ou aulas transmitidas via-satélite. Na realidade o fórum representa uma árvore de discussões, possibilitando interações comunicativas e reflexivas, são trocas interpessoais com a maioria dos alunos do curso que solicitam um retorno privativamente, pela singularidade da natureza das questões.

Há também ferramentas no AVA como o “Enviar Mensagem” e o “Protocolo de Estudos”. A primeira possibilita a todos os seus usuários a opção de trocar mensagens entre si, sejam eles alunos, tutores e professores. Quanto à segunda, corresponde a uma ferramenta o docente cadastrar as atividades de estudo, por tema, que deverão ser executadas pelo aluno. Esse recurso ajuda o aluno a organizar suas atividades de estudo e consequentemente ter um bom êxito na aprendizagem da disciplina.

No que diz respeito à ferramenta de comunicação conta-se com a Ouvidoria, trata-se de um canal de atendimento com o objetivo de representar os interesses do corpo discente, através da elaboração de críticas, denúncias, elogios, reclamações e sugestões. A

Ouvidoria tem uma conduta pautada em valores da instituição, primando por sua independência funcional, com atuação dinâmica nas áreas acadêmica e administrativa.

Nos pólos de Apoio presencial, temos os Encontros de tutoria, que são realizados nos dias dos Encontros Presenciais pré-estabelecidos em Calendário Acadêmico, que fica disponível no site [www.ead.unit.br](http://www.ead.unit.br). Esses momentos também podem ser considerados como um mecanismo presencial de interação porque são destinados à prática e socialização dos conteúdos, constituindo-se em um valioso momento para ampliação e construção de conhecimentos por parte dos alunos.

Indiscutivelmente a tecnologia envolve e reconfigura as possibilidades de interação. Ao desenvolver as atividades de gestão e na área acadêmica na EAD, fica perceptível a necessidade de uma formação continuada, pois não se pode entender Educação à Distância sem a compreensão das novas tecnologias da informação e da comunicação (TIC's), sem a importância do planejamento pedagógico.

A Educação à Distância nesta formatação tem possibilitado a universalização do ensino superior e demandado cada vez mais profissionais predispostos a aprender e que acreditem na proposta da EAD, fazendo da modalidade EAD uma realidade sólida.

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A reflexão sobre as mudanças introduzidas pelas Novas Tecnologias da Informação e da Comunicação está imbuída de conteúdo com significado social, cultural, político e econômico. E a aplicação dessas tecnologias às práticas educativas, requer tanto um ponto de vista pedagógico, como um ponto de vista das políticas públicas. O processo educacional deve ser construído com ousadia para avançar e mudar a feição da sociedade multiplicando as possibilidades do educador e do educando. Traduz-se num processo de descoberta e de autoconhecimento, orientando anseios e avançando no conhecimento e na prática, isto é definindo novos horizontes para uma prática docente com ecos muito fortes. Em todo o caso seja de educação à distância ou de educação presencial, o objetivo é aproximar as novas tecnologias da informação e da comunicação à disposição dos professores, dos alunos e da família no sentido de apoiar e fortalecer os processos de ensino e aprendizagem. No que concerne a educação à distância, apesar dos entraves institucionais e organizações impostos pelo próprio sistema social como um todo, essa

prática possibilita a aplicação dos princípios teóricos contidos nas ideias de Piaget, Rogers, Vygotsky, Wallon, Paulo Freire e outros autores. Embora a maioria deles não tenha escrito sobre educação à distância, mas, diante da condição humana da racionalidade, é possível vislumbrar fragmentos herdados de valores, ideias e concepções que podem ser incorporadas numa postura ética definindo uma práxis que conduz a um conhecimento rico e vivo que permanece como experiência coletiva. Pois, é possível atualizar e reelaborar o meu processo de conhecimentos a cada momento, como diz Piaget. Rogers afirma que o pensamento é livre, assim como a aprendizagem. Bruner disse que faço descoberta e me descubro diferente com aprendizagem e amadurecimentos teóricos muitas vezes invisíveis (de quem aprendi isso?). Em Vygotsky e Wallon tem-se: em quem me espelho para saber meus limites e minhas possibilidades. Vygotsky, Wallon e Paulo Freire enfocam que o Social modela minhas lembranças, percepções e aprendizagens. Diante do exposto, fica claro que a arquitetura teórica desses autores e filósofos deve permear o fazer da educação seja ela presencial ou à distância. O ambiente virtual pode inaugurar novos tipos de ação docente, e novos relacionamentos com alunos independente das variáveis tempo e espaço, instalado em uma home Page. Além disso, pode-se interagir, comunicar, tirar dúvidas e dialogar com cada um e com todos, e no diálogo aprender diferente do contato presencial. Na riqueza dos diálogos presenciais sente-se que conhece-se melhor o aluno. É possível “sacar” os diferentes comportamentos, sejam eles saudáveis ou não, de cada membro do grupo ou de cada pessoa participante deste núcleo e espaço virtual.

Por outro lado, a estrutura de interação virtual não destaca os segmentos isolados e estratificados, como acontece na educação presencial, bem descrito por Paulo Freire em ‘Pedagogia do oprimido’. Pelo contrário, a possibilidade de permanente diálogo e de colaboração de todos com todos os demais, altera a hierarquia da educação formal, inclusive trazendo à tona a permeabilidade do nosso pensamento para a aquisição dos novos modos de compreender a educação. Observa-se que a sociedade e as instituições educacionais são atraídas por este conjunto de fatores que operam a revolução educacional. Existe uma grande demanda social para incorporar as novas tecnologias à educação. De acordo com Tedesco, (2004) as TIC’s são o motor de transformação que está ocorrendo no mundo, e a educação não poderia ficar de fora. Mas, o que importa são as inovações que as tecnologias conseguem estabelecer.

A educação à distância faz parte de uma estratégia global de política educativa. Na visão de Tedesco (2004) existem vários aspectos importantes:

- 1) Existe uma grande demanda para incorporar as novas tecnologias à educação. Por isso, o planejamento de estratégias de comunicação destinadas a qualificar as demandas educativas, pode ajudar a criar um contexto mais favorável ao processo.
- 2) As estratégias relativas às novas tecnologias exigem alianças entre o setor público e o privado, particularmente entre os Ministérios de Educação, de Comunicação e as Universidades. Para este autor, é fundamental que o setor público represente o interesse geral, devendo se sobrepôr à lógica do mercado e de curto prazo, expressa pelo setor privado.
- 3) As estratégias devem priorizar os professores. Os estudos mostram que, embora a maioria dos professores se mostrem favoráveis à utilização das novas tecnologias, existem aspectos culturais que merecem atenção.

Tendo em vista que as TIC's modificam o papel dos professores na lógica educacional, é necessário que as estratégias da política educacional indiquem caminhos claros e elementos que ajudem os professores a enfrentar o desafio da formação e do desempenho docente neste novo caminho a ser percorrido.

---

<sup>1</sup> Especialização em Metodologia do Ensino Superior pela Universidade Tiradentes - UNIT (1995), Especialização em Métodos e Técnicas de Elaboração de Projetos Sociais pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - PUC-MG (1996) e Mestrado em Comunicação e Cultura pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (2003). Atualmente é professor adjunto III da Universidade Tiradentes em cursos de graduação presencial e educação à distância (EAD) e Professor da Faculdade de Negócios de Sergipe - FANESE. E-mail: [amaralpesquisa@hotmail.com](mailto:amaralpesquisa@hotmail.com)

<sup>2</sup> Mestrado em Ciências da Educação pela Universidade Internacional de Lisboa (2010). Especialista em Metodologia do Ensino Superior (2004). Rondonista. Atualmente é professor titular da Universidade Tiradentes. Coordenadora do Curso de Serviço Social à Distância. E-mail: [maria\\_ione@unit.br](mailto:maria_ione@unit.br)

## REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Maria Elizabete Bianconcini de. **Educação à distância no Brasil: diretrizes políticas, fundamentos e práticas.** Disponível em: <http://cecemca.rc.unesp.br/cecemca/EaD/artigos/atigo%20Beth%20Almeida%20RIBIE.p df>> Acesso em 10.05.2011. [a].

\_\_\_\_\_ (2001). **Formando professores para atuar em ambientes virtuais de aprendizagem.** In: Almeida, F. J. (coord). Projeto Nave. Educação a distância. Formação de professores em ambientes virtuais e colaborativos de aprendizagem. São Paulo: s.n. [b].

FREITAS, Kátia Siqueira de. **Um panorama geral sobre a história do ensino a distância.** Salvador: ISP/UFBA, 2005. Disponível em: <[http://www.moodle.ufba.br/file.php/98/documentacao/doc-2008a2006/material\\_EAD/EADnaUFBA.pdf](http://www.moodle.ufba.br/file.php/98/documentacao/doc-2008a2006/material_EAD/EADnaUFBA.pdf)> Acesso em 10.05.2011.

KENSKI, Vani Moreira. **Tecnologias e Ensino Presencial à Distância.** Campinas (SP): Papirus, 2003.

MORAN, José Manuel. **Avaliação do Ensino Superior a Distância no Brasil.** [S.l.], [s.d.]. Disponível em: <<http://www.eca.usp.br/prof/moran/avaliacao.htm>> Acesso em 10.05.2011.

\_\_\_\_\_. **Modelos e Avaliação do Ensino Superior a Distância no Brasil.** Revista ETD – Educação Temática Digital da Unicamp, Vol. 10, Nº 2, 2009.

\_\_\_\_\_. **Propostas para Melhorar Nossa Educação à Distância.** [S.l.], 2010. Disponível em: <<http://www.eca.usp.br/prof/moran/propostasead.htm>> Acesso em 10.05.2011.b

TEDESCO, Juan Carlos (Org.). **Educação e Novas Tecnologias: esperança ou incerteza?** São Paulo: Cortez, 2004.